

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE EQUIPOS ONLINE DE ECI S.A.

Apreciado cliente, a continuación, presentamos los Términos y Condiciones Generales de venta de equipos online de Equipos y Controles Industriales S.A.

1. ACEPTACIÓN

Los términos y condiciones generales de Equipos y Controles Industriales S.A., en adelante ECI S.A., se aplican y forman parte integrante de todas las ventas efectuadas por la compañía. Estos términos y condiciones prevalecerán sobre cualquier término contradictorio o diferente estipulado por el cliente excepto en condiciones de contratación aceptadas por ECI S.A.

ECI S.A. se reserva la facultad de modificar las presentes condiciones, pero tal modificación no afectará las ventas online ya perfeccionadas.

2. ENTREGA

Los equipos se entregarán de acuerdo con los tiempos establecido en nuestra página web.

El tiempo de entrega de los equipos está referenciado en la cotización, y empieza a correr a partir de la fecha de la confirmación del pago total del equipo.

ECI S.A. seleccionará el transportador, la ruta de envío y en general las condiciones logísticas para la entrega del equipo al lugar donde indique el cliente.

Asimismo, el valor del transporte será asumido por el cliente.

3. PAGO

Los términos y forma de pago serán los definidos en la cotización el cual incluirá IVA, y se discriminará en la factura a la tasa vigente de la fecha de expedición, excepto cuando el cliente entregue alguna documentación que evidencie que está exento del pago del mismo.

Así mismo, en la página de venta online de ECI S.A solo se aceptan pagos de contado para el procesamiento y despacho de la solicitud de compra.

4. RESPONSABILIDAD

En ningún caso ECI S.A. será responsable por cualesquier daños incidentales, consecuenciales, especiales, punitivos, por Ministerio de Ley o indirectos, incluyendo sin limitación alguna, pérdida de uso, o la pérdida o corrupción de

S.A. excederá el monto del equipo objeto de la reclamación.

Hasta el grado permitido por la legislación aplicable, las presentes limitaciones y exclusiones aplicarán si la responsabilidad surgiere por el incumplimiento de un contrato, indemnización, garantía, perjuicio (Incluyendo negligencia), o cualquier otra causa.

5. GARANTIA

Todos los productos representados y/o comercializados por ECI S.A., tienen una garantía de doce (12) meses o lo establecido en nuestra oferta, a partir de la fecha de entrega de la mercancía por parte de ECI S.A. Asimismo, la garantía ofrecida por ECI S.A. al comprador será la determinada por el fabricante para cada producto y se sujetará a las condiciones que cada fabricante estipule.

Si existe una garantía diferente a la descrita anteriormente, esta deberá constar por escrito y deberá estar suscrita por las partes.

La garantía sobre la mercancía es otorgada exclusivamente, pero sin limitarse por defectos de fabricación, excluyendo así daños causados por mal uso, instalación inapropiada, corrosión, usos diferentes a los especificados, inadecuado mantenimiento, indebida operación de los equipos o modificación por personal distinto al vendedor (en caso de que aplique).

Los daños causados en equipos por ambiente físico, variaciones en voltaje, distorsión eléctrica o falta de líneas de continuidad de polo a tierra, consumibles (cables, audífonos, accesorios del equipo, conectores, periféricos, baterías, etc.) no estarán sujetos a garantía. También se entenderán como exclusiones de garantía las demás que el fabricante indique para el equipo en particular.

Finalmente, deben tenerse en cuenta los siguientes aspectos al momento de solicitar una garantía:

- Los equipos para revisarse como garantía y que sean requeridos por parte de ECI S.A.

deben hacerse llegar a las instalaciones ubicadas en la ciudad de Bogotá (Calle 23 # 116-31 bodega 32 y 33) a costo del cliente (no se recibirán envíos para pago contra entrega), con el fin de realizarse el respectivo diagnóstico y revisión de los parámetros de garantía.

- ECI S.A al momento de analizar la garantía y establecer que la causa raíz no se encuentra asociada a un aspecto de garantía, todos los gastos asociados que se generen con respecto al desplazamiento, mano de obra, reparaciones y viáticos, deberán ser asumidos por el cliente.
- Los productos sujetos a solicitud garantían deben embalarse correctamente, estar claramente marcados y enviarse a las ubicaciones especificadas por ECI S.A.
- Los productos reparados o reemplazados como resultado de una reclamación por garantía estarán sujetos al término que les confiera el fabricante posterior a dicho arreglo.
- Para el manejo de garantías, remita su solicitud a garantias@eci.com.co

6. CANCELACION O MODIFICACION DE LA COMPRA

El cliente no podrá cancelar o modificar la compra después de pasados tres (3) días hábiles siguientes desde la fecha de aceptación de la misma.

La cancelación de la compra, pasados los tres (3) días hábiles, generará un cargo del 20% del valor total de la compra antes de impuestos, correspondiente a las gestiones administrativas adelantadas, a los acuerdos establecidos con terceros y a las adquisiciones que con ocasión de la misma se hayan realizado a la fecha de cancelación o modificación

7. DEVOLUCIONES

7.1. ECI S.A. otorgará un término de tres (3) días hábiles a partir de la fecha de entrega de los equipos, para la notificación de reclamos o devolución de mercancías, sin perjuicio de la garantía. Transcurrido dicho término no se aceptarán devoluciones.

7.2. No se aceptarán devoluciones sin un número de RMA (Autorización de Retorno de Mercancía). Para obtenerlo, remita su solicitud al correo electrónico devoluciones@eci.com.co

7.3. Las devoluciones de producto por solicitud del cliente una vez recibida la mercancía y que no obedezcan a la aplicación de garantías, no son obligatorios en su realización. ECI S.A. se reserva el derecho de aceptar o no dicha devolución. No se aceptarán devoluciones de productos fabricados bajo especificaciones suministradas por el cliente.

7.4. En caso de aceptación de una devolución, la mercancía deberá ser devuelta a cargo del cliente a nuestras instalaciones dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la generación del RMA (Autorización de Retorno de Mercancía, por sus siglas en inglés), con la factura original y con todos los accesorios, documentos, empaques y en perfectas condiciones.

7.5. Bajo ningún concepto se hará devolución de dinero. Se generará una nota crédito a favor del cliente que podrá reducir de su cuenta por pagar o que servirá de anticipo para su próxima compra. La devolución de productos sólo podrá ser efectuada siguiendo el procedimiento establecido por ECI S.A.

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ECI S.A. dispone de mecanismos que garantizan la protección, almacenamiento y buen uso de sus datos personales en concordancia con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Por lo anterior, el cliente da la aceptación de esta política, con la con la aceptación de los presentes términos y condiciones y autoriza el tratamiento de su información. Podrá consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos en www.eci.co

9. CÓDIGO DE ÉTICA, SAGRILIFT Y POLÍTICA ANTISOBORNO

Para ECI S.A. es imperativo el cumplimiento de las políticas en contra de delitos LA/FT, leyes

antisoborno, nacional e internacional, siguiendo los principios del Código de Ética y la Política SAGRILAFT, las cuales son esenciales para salvaguardar nuestra reputación de honestidad, integridad y bienestar financiero a largo plazo, con todas nuestras partes interesadas.

Por lo anterior, el cliente da la aceptación de esta política, con la aceptación de los presentes términos y condiciones y asume las implicaciones legales por su incumplimiento. Podrá consultar nuestra política SAGRILAFT y Código Ético en www.eci.co

10. USO DE LA PAGINA

A continuación, se establecen lineamientos de uso de la plataforma de compra de ECI S.A.:

- ECI S.A. podrá solicitar información adicional con la finalidad de contrastar la información registrada en la plataforma. Asimismo, ECI S.A. se reserva el derecho de suspender su pedido temporal o cancelar su pedido si no cumple con las políticas corporativas de ECI S.A. Por lo tanto, la información registrada como usuario tiene carácter de declaración jurada.
- El cliente acepta que los equipos ofrecidos por ECI S.A. en la plataforma, junto con los movimientos bancarios que se realicen en la misma son suyos y de manejo exclusivo. Por lo tanto, el cliente exonera a ECI S.A. de cualquier responsabilidad por la realización de cualquier operación realizada en la plataforma de compras.
- ECI S.A. podrá cancelar o suspender los servicios al cliente, si presenta obligaciones pendientes de pago con ECI S.A. y/o restricciones en relación con la política en contra de delitos LA/FT/FPDADM – SAGRILAFT. La cancelación o suspensión del servicio, no generará para ECI S.A. ningún tipo de indemnización al cliente.
- El uso de la plataforma no representa ningún valor para el cliente.
- Se entiende día hábil de lunes a viernes entre las 8:00 am hasta las 17:00 pm. Por lo tanto, si realiza operaciones en la plataforma fuera de dicho horario, estas se registrarán al día siguiente hábil para su procesamiento y despacho.
- ECI S.A. no será responsable por dificultades técnicas de uso en la plataforma. Por lo tanto, el cliente no podrá exigir responsabilidad alguna a ECI S.A. por cualquier daño o consecuencia que se cause por el uso de la plataforma de venta de ECI S.A.
- El contenido registrado en la plataforma de venta de ECI S.A. como lo son, pero sin limitarse a software, iconos, fotos, entre otros, son de propiedad de ECI S.A. y/o de sus proveedores, de tal manera que se encuentran protegidos por la ley colombiana y leyes internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual e industrial.
- ECI S.A. se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de la plataforma de venta en cualquier momento sin requerir la autorización del cliente, en cuyo caso se notificará de manera virtual en la misma la versión actualizada.
- ECI S.A. entiende que usted ha leído los presentes términos y condiciones, y los acepta en su totalidad al realizar la compra por medio de la plataforma de venta virtual.
- Los equipos que se encuentran registrados en la página de venta virtual de ECI S.A, son equipos especializados para varios sectores de la industria. Por lo tanto, el consumidor es responsable, pero sin limitarse al uso, instalación y adecuación del equipo.
- Cualquier solicitud o dificultad en el uso de la plataforma podrá ser comunicado a través del correo electrónico soportecommerce@eci.com.co.