

Estimado usuario,  
Hemos creado una herramienta para darle a conocer el estado de su proceso; a continuación, encontrará una breve descripción para que realice el seguimiento en línea:


### Paso 1:

Ubique el registro "Equipos Recibidos para Servicio LM-F-01", enviado al correo electrónico de quien solicitó la cotización.

Equipos Recibidos para Servicio	
Cliente	ECI S.A. - LABORATORIO
NIT	800055583
Dirección	
Contacto	Diana Rodriguez
Teléfono	
Fecha de ingreso	2020-10-21
No. de Rastreo	E-20201021-785

### Paso 2:

Digita el Nit y el número de rastreo **idénticos** como fueron enviados en el registro "Equipos Recibidos para Servicio LM-F-01".



Estimado cliente para realizar el rastreo de su proceso metrológico por favor digite su No. de NIT.

Nit:

Rastreo:

### Paso 3:

Aparece el estado de su muestra según corresponda, entre estas esta:  
**Opción 1**



ECI S.A. - LABORATORIO

Nit: 800055583  
No Rastreo: E-20201021-785

Muestra No.	Descripción	No. de Serie	Estado
I-MU-20/04212	PIEDREY300	20-09078	SIN COMENZAR
I-MU-20/04213	PIEDREY300	20-09079	EN PROCESO
I-MU-20/04214	PIEDREY300	20-09080	EN PROCESO

Estimado cliente, sus instrumentos y/o muestras se encuentran aún en proceso. Gracias por contactarnos

### Opción 2



ECI S.A. - LABORATORIO

Nit: 800055583  
No Rastreo: E-20201021-785

Estimado cliente, sus instrumentos y/o muestras se encuentran en estado finalizado, para proceder con el despacho del lote, es necesario contar con confirmación de pago o estado de cartera al día.